
OFERUJEMY TAKŻE POMOC W PROWADZENIU SPRAWY PRZED SĄDEM

*cena uzależniona od stopnia skomplikowania sprawy

POMOC I DOKUMENT W WERSJI WORD DOSTĘPNY POD
BIURO@KANCELARIATHS.PL

.....
/Miejscowość, data/

.....
.....
.....
/Imię i nazwisko, adres,
mail, telefon – konsumenta/

.....
.....
.....
/Dane organizatora/

Dotyczy:

REKLAMACJA TURYSTYCZNA

Niniejszym na podstawie art. 16b ust. 3 w zw. z art. 11a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2004 r. Nr 223, poz. 2268, z późn. zm.), **zgłaszam reklamację turystyczną** dot. wadliwego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych zawartej w dniu w miejscowości

Uchybienia w sposobie wykonania umowy polegały na:
.....
.....
podczas, gdy zgodnie z postanowieniami umowy, reklamami, broszurami, folderami, katalogami, ofertą zamieszczoną na stronie internetowej **/*wybrać właściwe/** zobowiązani byliście Państwo do zapewnienia:
.....
.....

Powyższe uchybienia skutkowały naruszeniem zawartej umowy i uszczerbkiem polegającym na:
.....
.....

Mając na uwadze powyższe na podstawie art. 16b ust. 3 w zw. z art. 11a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych – **żądam zwrotu/obniżenia /*wybrać właściwe/** ceny imprezy turystycznej o kwotęzł (słownie:).

Jednocześnie na podstawie uchwały Sądu Najwyższego z dnia 19 listopada 2010r., sygn. akt III CZP 79/2010 - **żadam kwoty**zł (słownie:) **tytułem zadośćuczynienia za zmarnowany urlop.**

Powyższe kwoty należy przekazać na następujący rachunek bankowy w terminie 14 dni,

Z poważaniem:

.....
/podpis konsumenta/

Załącznik.

1. kserokopia umowy;
2. kserokopia potwierdzenia zapłaty;
3. kserokopia reklamy, broszury, folderu, itp.
4. dowód w postaci zdjęć z